**Анкета**

**для проведения опроса заявителей, обращающихся в Главное управление лесами Челябинской области, по вопросам предоставления государственных услуг**

1. **За какой государственной услугой вы обращались?**

- Подготовка, организация и проведение торгов на право заключения договоров аренды лесных участков, находящихся в государственной собственности;

- Подготовка, организация и проведение аукционов на право заключения договоров купли-продажи лесных насаждений и заготовки елей и (или) деревьев других хвойных пород, расположенных на землях, находящихся в государственной собственности:

- Заключение договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан на территории Челябинской области;

- Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в аренду:

- Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в безвозмездное пользование;

- Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в постоянное (бессрочное) пользование;

- Предоставление информации из государственного лесного реестра в отношении лесов, расположенных в границах территории Челябинской области:

- Прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов от граждан, юридических лиц, осуществляющих использование лесов:

- Прием отчетов об охране лесов от пожаров, о защите лесов, о воспроизводстве лесов и лесоразведении

а) первичное обращение

б) повторное обращение (в связи с отсутствием полного пакета документов, несоблюдением сроков предоставления услуги и др.)

в) регулярное обращение

1. **Сколько времени Вы потратили в очереди для получения государственной услуги?**

а) до 10 минут

б) до 15 минут

в) более 15 минут

1. **Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственных услуг Главным управлением лесами Челябинской области?**

а) да, удовлетворен(а)

б) скорее, удовлетворен(а)

в) нет, не удовлетворен(а)

1. **Как Вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг?**

а) комфортно

б) скорее, комфортно

в) не комфортно

1. **Как Вы оцениваете работу сотрудников Главного управления лесами, предоставляющих государственную услугу (внимательность, вежливость, компетентность)?**

а) хорошая

б) удовлетворительная

в) неудовлетворительная

**Ваши предложения, рекомендации по улучшению качества данной услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за участие в опросе!